

## Privacyverklaring Blauw Klimaat B.V. versie 1.1

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en u inzicht te geven op welke wijze we dat doen. In dit document wordt beschreven hoe Blauw Klimaat de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" (AVG) implementeert en handhaaft.

### Introductie

De privacyverklaring van persoonsgegevens is van toepassing op alle site-bezoeken, informatie- en advies verzoeken, transacties en overeenkomsten met Blauw Klimaat BV, Bolderweg 37D, 1332AZ Almere ([www.blauwklimaat.nl](http://www.blauwklimaat.nl)).

Blauw Klimaat is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u van onze producten, diensten en/of website gebruik maakt, wat er met uw gegevens wordt gedaan, waarvoor wij deze nodig hebben en welke rechten u heeft.

### Grondslag verwerking persoonsgegevens

Blauw Klimaat verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt of wilt maken van onze diensten, en/of u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

### Doeleinden van verwerking

Blauw Klimaat verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- het geven verstrekken van informatie en geven van advies over de geschiktheid van onze producten in uw woning;
- het opstellen van offertes en overeenkomsten;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties, diensten, en levering van goederen;
- het plannen en maken van afspraken voor activiteiten welke zijn gerelateerd aan diensten;
- om gebruikersondersteuning aan de eindgebruiker en technische ondersteuning aan Blauw Klimaat te kunnen bieden;
- het verzamelen van technische informatie (data) m.b.t. onderhoud, beheer, storingen, storingsfrequenties, reparaties, energieverbruik van de installaties. Met als doel installatie optimaal te laten functioneren
- relatiebeheer;
- product- en dienstontwikkeling;
- administratieve handelingen;
- het bepalen van strategie en beleid;
- personeelsadministratie;
- sollicitatieprocedures;
- aanbiedingen;
- wettelijke verplichtingen.

Bij het bezoeken van onze website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt (cookies).

### **Verstrekken van persoonsgegevens**

Blauw Klimaat heeft uw gegevens nodig om de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze plichten voortvloeiend uit de gemaakte overeenkomsten te kunnen nakomen en om correspondentiegegevens op te slaan. Dit doen wij zorgvuldig en in overeenstemming met de wetgeving. Deze informatie kan onder andere bestaan uit de voornaam, achternaam, adres, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, IP-adres, installatiedata, woningeigenschappen, en verdere contactgegevens.

Installatie Data is data die u, onze medewerkers, of uw installatie via een gebouwbeheersysteem of thermostaat naar ons stuurt. Voorbeelden zijn fotos van uw verwarmingsinstallatie, data van de gemeten temperatuur in de ruimtes, systeemstatus, foutmeldingen, het energieverbruik, temperaturen van de installaties alsook van sensoren in de toestellen, tellerstand en bedrijfsuren en algemene sensorwaarden.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kan Blauw Klimaat haar werk niet doen en kunnen wij u niet van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met Blauw Klimaat

### **Ontvangers van persoonsgegevens**

Blauw Klimaat verwerkt uw gegevens in een database, deze database is goedbeveiligd volgens Europese normen en wetgeving.

Blauw Klimaat neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbreuk, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

### **Verstrekking aan derden**

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist.

### **Bewaren gegevens**

Wij zullen uw gegevens bewaren zolang nodig is voor de verwerking van onze overeenkomst en daarna volgens wettelijke termijnen van bewaarplicht in onze archieven.

Wij zullen uw gegevens nooit langer bewaren dan nodig is.

Bij een sollicitatie zullen wij uw persoonsgegevens bewaren zolang nodig voor de sollicitatieprocedure.

### **Gegevensbeveiliging**

Blauw Klimaat maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens.



## **Cookies**

Blauw Klimaat maakt gebruik op haar website van cookies:

Het voornaamste doel van deze cookies is om inzicht te krijgen in de wijze waarop u onze website gebruikt en om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik.

Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.

Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt

## **Links naar andere websites**

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Blauw Klimaat is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites die niet onder Blauw Klimaat vallen. Hiervoor verwijzen wij u door naar de privacyverklaring van de desbetreffende website(s).

## **Recht inzage, rectificatie, wissen en bezwaar**

U kunt Blauw Klimaat vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Blauw Klimaat verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via [info@blauwklimaat.nl](mailto:info@blauwklimaat.nl). Na ontvangst van uw verzoek wordt deze getoetst naar wettelijke standaarden voorgaande de gegevens te verwijderen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of u kunt uw toestemming om gegevens te verwerken intrekken. Blauw Klimaat zal uw bezwaar/intrekking toetsen, d.w.z. kijken of uw bezwaar de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt. Ook kunt u een klacht indienen bij de autoriteit Persoonsgegevens.

## **Disclaimer**

Aan het samenstellen van onze website en haar inhoud is de hoogste zorg besteed. Desondanks kan het voorkomen dat er onvolkomenheden voordoen.

Blauw Klimaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voortkomend uit het gebruiken de inhoud van de website.

## **Wijzigingen**

Blauw Klimaat behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen of onlinediensten.



## Contact

Met vragen over deze privacyverklaring kunt u zich wenden tot [info@blauwklimaat.nl](mailto:info@blauwklimaat.nl)

Versie: 1.1

Opgemaakt: 27/09/2023

